



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Bien B.V. gevestigd te Wieringen

1. Onderstaande bepalingen gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en leveranties van goederen en diensten van Bien B.V., hierna te noemen Bien.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Bien.

Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door Bien niet aanvaard.

Voor zoveel nodig doet de wederpartij afstand van eigen voorwaarden.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Slechts door schriftelijke aanvaarding van een opdracht dan wel door feitelijke uitvoering door Bien komt een overeenkomst tot stand.

3. Alle betalingen aan Bien dienen te geschieden binnen twee weken na factuurdatum op een door Bien aangegeven wijze, waarbij geen beroep kan worden gedaan op schuldverrekening.

Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is zij een credietbeperkingstoeslag van 2% over het factuurbedrag verschuldigd.

Bij betaling vanaf 1 maand na factuurdatum is bovendien een rente verschuldigd van 1,5% per maand, dan wel een gedeelte van een maand en kan de wederpartij worden verplicht om aan Bien gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te betalen; buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 20% van het in totaal verschuldigde bedrag met een minimum van fl. 500,-, onverminderd de verplichting de geleden schade te vergoeden.

Indien de wederpartij bezwaren heeft tegen de hoogte dan wel de samenstelling van de factuur is zij, onverminderd haar betalingsverplichtingen, verplicht dit schriftelijk en gespecificeerd kenbaar te maken binnen 8 dagen na de factuurdatum. Na deze termijn wordt de inhoud van de factuur als aanvaard en goedgekeurd beschouwd.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Transport geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.

Bien behoudt zich het recht voor om na de orderbevestiging ontstane prijsstijgingen van lonen, apparatuur en/of materialen aan de wederpartij door te berekenen.

Fouten of onduidelijkheden in de offertes, catalogi of orderbevestigingen leiden niet tot gebondenheid dan wel tot aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende prijsverschillen of schade.

Verricht meerwerk komt op basis van nacalculatie voor rekening van de wederpartij en zal door de wederpartij worden voldaan. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Bien wordt gepresteerd boven het in de overeenkomst bepaalde.

4. Indien de wederpartij enigerlei verplichting niet nakomt en/of Bien twijfels heeft over de nakoming van de verplichtingen, is Bien gerechtigd om vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en/of de uitvoering van de overeenkomst te staken dan wel op te schorten en heeft Bien het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden waarna de wederpartij verplicht is de geleden en/of te lijden schade, waaronder het gederfde voordeel, te vergoeden.

Indien de wederpartij enigerlei verplichting niet nakomt heeft Bien het recht het geleverde terug te nemen, waartoe de wederpartij Bien machtigt, en/of is de wederpartij op eerste vordering van Bien gehouden het geleverde in optimale staat te retourneren.

5. Bien behoudt de eigendom van het geleverde tot het tijdstip waarop de wederpartij alle verplichtingen inclusief kosten en renten ook uit eerdere overeenkomsten, jegens Bien heeft voldaan.

Zolang dit niet of niet volledig het geval is, is de wederpartij bewaarnemer van het geleverde, waarbij alle risico's voor rekening van de wederpartij komen.

Zolang de wederpartij geen eigenaar is, is deze gehouden het geleverde afdoende te verzekeren en is zij verplicht om op eerste vordering van Bien dit aan te tonen.

De wederpartij is tevens gehouden er voor zorg te dragen dat derden generlei rechten kunnen ontlenen aan het geleverde en hen bij eventuele aanspraken te wijzen op deze voorwaarden.

6. Leveringen zullen zoveel mogelijk plaatsvinden op de opgegeven datum of binnen de termijn; overschrijding door Bien van de termijn geeft geen aanleiding tot vergoeding van enige schade. Wanneer een leveringstijdstip wordt overschreden met meer dan 6 weken heeft Bien het recht schriftelijk een nader leveringstijdstip vast te stellen. Indien het verlengde leveringstijdstip wordt overschreden is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met dien verstande dat de wederpartij geen beëindigingsrecht heeft indien het leveringstijdstip niet kan worden gehaald, door omstandigheden welke Bien niet kan beïnvloeden.

De wederpartij vrijwaart Bien voor alle aanspraken wegens het overschrijden van de leveringstermijn.

Bij beëindiging door de wederpartij van de overeenkomst is de wederpartij gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering van die overeenkomst gemaakte kosten.

Bien is gerechtigd de, ingevolge een overeenkomst, te verrichten leverantie in gedeelten uit te voeren. In dat geval kan Bien elk gedeelte aan de wederpartij factureren en daarvoor betaling verlangen.

7. Gebreken aan het geleverde welke binnen 3 maanden na levering zijn ontstaan en waarvan de wederpartij aantoont dat het gebrek als direct gevolg van programma en/of ontwerpfouten, constructiefouten,



onjuiste materiaalkeuze of onjuiste montage is opgetreden, zullen indien deze vallen onder de garantievoorwaarden van fabrikant of importeur kosteloos worden hersteld met dien verstande dat deze garantietermijn nimmer langer zal zijn dan de aan Bien verstrekte garantie.

Indien gebreken het gevolg zijn van onjuist, oneigenlijk dan wel onbevoegd gebruik of het gevolg zijn van natuurgeweld of anderszins bijzondere invloeden c.q. omstandigheden, eindigt iedere garantieverplichting van Bien.

De wederpartij zal in geval van storingen van dan wel gebreken aan het geleverde hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 dagen schriftelijk mededeling doen.

**8.** Alle gevolgen voortkomende uit im- c.q. exportmaatregelen dan wel andere maatregelen in het handelsverkeer komen voor rekening en risico van de wederpartij.

**9.** Alle rechten op het geleverde zijn en blijven eigendom van Bien voor zover er schriftelijk geen andersluidende afspraken zijn gemaakt.

De wederpartij mag uitsluitend, toegepast op het door Bien geleverde, gebruik maken van deze rechten, zulks op niet-overdraagbare, niet exclusieve licentiebasis.

De wederpartij vrijwaart Bien voor aanspraken als bedoeld in dit artikel.

**10.** Het is de wederpartij niet toegestaan om rechten en verplichtingen uit enige met Bien aangegane overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

**11.** Het is Bien toegestaan om bij de uitvoering van haar werkzaamheden diensten van derden aan te wenden.

**12.** Bien is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, behoudens in de gevallen dat er sprake is van opzet of grove schuld.

De wederpartij vrijwaart Bien voor aanspraken als bedoeld in de eerste alinea van dit artikel.

Indien Bien op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn zal de aansprakelijkheid nooit de hoogte van het netto verkoopbedrag c.q. het netto factuurbedrag te boven gaan. Bovendien is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe zaakschade.

**13.** De wetten en regelgeving die zijn opgesteld naar aanleiding van de in 1964 in 's Gravenhage gesloten verdragen met betrekking tot de internationale koop van roerende lichamelijke zaken zijn niet van toepassing.

**14.** De rechtsverhouding tussen Bien en haar wederpartij wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

**15. Op het service abonnement voor onderhoud en service van Bien gelden tevens de navolgende bepalingen.**

Bien zal ten aanzien van de apparatuur van opdrachtgever onderhoud verrichten en storingen opheffen.

Het onderhoud bestaat uit het op geregelde tijden inspecteren, afstellen en reinigen van de apparatuur.

De storingen, die bij normaal gebruik van de apparatuur volgens haar bestemming door natuurlijke slijtage en in het algemeen door eigen gebreken van de apparatuur zijn ontstaan zullen, tenzij anders vermeld in het service-abonnement voor onderhoud en service en voor zover niet verhaalbaar op de leverancier, door Bien worden opgeheven.

Het vervangen van gebruiksmateriaal, informatiedragers in de meest ruime zin, papier en dergelijke, behoort niet tot de verrichtingen van deze overeenkomst.

Opdrachtgever vrijwaart Bien voor alle aanspraken van derden.

**16.** Opdrachtgever is verplicht de aanwijzingen van Bien ondermeer ten aanzien van informatiedragend materiaal en verbruiksartikelen zoals onder meer vermeld in het service-abonnement voor onderhoud en service alsmede ten aanzien van de technische levensduur en vervanging van onderdelen en materialen op te volgen, bij gebreke waarvan Bien gerechtigd is haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten en alle gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever komen.

**17.** De kosten voor werkzaamheden:

- welke, zulks naar het oordeel van Bien, nodig zijn als gevolg van ondeskundig, oneigenlijk of verkeerd gebruik van de apparatuur, dan wel moeten worden uitgevoerd als gevolg van nalatigheid, onachtzaamheid en/of opzet van opdrachtgever, werknemers van de opdrachtgever en/of derden,
- als gevolg van het gebruik van andere dan door Bien geleverde of goedgekeurde informatiedragers, randapparatuur, verbruiksartikelen of materialen,
- ten behoeve van het verplaatsen en/of wijzigen van de opstelling van de apparatuur,
- welke noodzakelijk zijn, zulks na het oordeel van Bien, als gevolg van bijzondere invloeden c.q. omstandigheden,

zullen aan de opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de normale tarieven en materiaalprijzen.

**18.** In het geval door de opdrachtgever zelf dan wel door derden de apparatuur wordt gewijzigd, aangepast of gerepareerd, verliest opdrachtgever al zijn rechten uit deze service overeenkomst en is Bien van al haar verplichtingen ontheven.

**19.** De partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van al hetgeen zij uit hoofde van hun betrekkingen te weten komen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen.